

# 上海市发展和改革委员会文件

沪发改保〔2025〕2号

---

## 关于印发《2025年上海市居民服务“一卡通” 工作要点》的通知

各有关单位：

《2025年上海市居民服务“一卡通”工作要点》已经市政府专题会议研究，现印发你们，请结合职责分工，细化工作举措，抓紧组织实施。

上海市发展和改革委员会

2025年3月20日

## 2025 年上海市居民服务“一卡通”工作要点

贯彻习近平总书记重要讲话精神，落实市委、市政府部署，对照《上海市居民服务“一卡通”工作方案》明确的“十四五”末“建成一卡多用居民服务名片、大数据赋能城市精细化治理名片、长三角区域便利共享名片”的工作目标，坚持“公共为主、一卡多用；虚实结合、自主选择；法制保障、安全可控；统筹推进、分步实施”的工作原则，聚焦重点群体、高频事项和普适场景，深化推进以第三代社保卡为载体建立上海市居民服务“一卡通”。

### 一、拓展场景应用

1.深化人社领域“一卡通”应用，强化办事凭证用卡、就业补贴和社保待遇进卡，继续推进劳动者终身职业技能培训电子档案试点工作。（责任单位：市人力资源社会保障局等）

2.基于“文旅一码游”预约平台，新增更多可持卡核验的文博场馆；进一步拓展“一卡通”社保卡支付优惠购票范围；拓展长三角区域文化体验、旅游观光用卡场景。（责任单位：市文化旅游局、市科委、银联上海分公司）

3.进一步丰富“一卡通”在养老服务、金融优惠等领域应用，继续开展社区食堂惠民活动，进一步拓展社保卡服务银行范围。（责任单位：市民政局、市公安局、银联上海分公司等）

4.进一步提高电子社保卡使用黏性，拓展电子社保卡在就业创业、社会保障、旅游观光、文化体验等方面的应用，推动线上线下场景融合发展。（责任部门：市人力资源社会保障局、市文化旅游局等）

## 二、推进重点任务

5.编制升级我市居民服务“一卡通”应用项目清单，明确场景说明、使用指南、责任部门等。（责任部门：市发展改革委、市人力资源社会保障局、各有关单位）

6.加强与人社部、长三角工作专班对接；加强长三角等跨区域业务协同和数据共享；推进多码融合和业务系统间互认互通，推动电子社保卡与“随申码”卡码融合。（责任部门：市人力资源社会保障局、市公安局、市数据局等）

7.强化平台支撑，动态更新与升级“随申办”社保卡服务专区，集成更多政务服务、便民事项，完善应用指南等。（责任部门：市数据局、市人力资源社会保障局、市文化旅游局、市交通委等）

8.加强宣传推广，聚焦“一卡通”相关政策措施、应用场景、使用方式、经验做法等，在主流媒体、政务平台、微信微博等开展多渠道宣传推介。（责任部门：各有关单位）

## 三、加强实施保障

9.加强统筹推进。按照人社部要求，对照我市居民服务“一卡通”工作方案、年度工作要点和职责分工，各有关单位协力推

动有关事项落实落细。人社、公安等部门主动跨前，强化主体责任，文旅部门、银联上海等加强谋划，深化场景应用，数据等部门完善管理服务，发展改革部门加强重大事项统筹协调。（责任单位：各有关单位）

10.开展总结评估。全面总结工作方案印发以来各领域居民服务“一卡通”工作推进情况及工作成效，分析研判“一卡通”工作面临的新形势新要求。对标对表国家有关要求，谋划下一阶段总体目标、工作思路等。（责任单位：各有关单位）

---

抄送：长三角一体化示范区执委会。

---

上海市发展和改革委员会办公室

2025年3月21日印发

---