

上海市发展和改革委员会  
上海市住房和城乡建设管理委员会  
上海市应急管理局  
上海市消防救援总队  
上海市市场监督管理局  
上海市商务委员会  
上海市邮政管理局  
上海市财政局

文件

沪发改能源〔2024〕51号

---

关于印发《上海市推动电动自行车充换电柜建设  
管理工作方案》的通知

各区人民政府，市政府各委、办、局，各有关单位：

根据市委、市政府工作部署，为推动电动自行车充换电柜建

设管理，解决行业发展中存在的问题，更好地支撑本市商贸物流发展，制定《上海市推动电动自行车充换电柜建设管理工作方案》。现印发给你们，请按照职责分工做好相关工作。

上海市发展和改革委员会

上海市住房和城乡建设管理委员会

上海市应急管理局

上海市消防救援总队

上海市市场监督管理局

上海市商务委员会

上海市邮政管理局

上海市财政局

2024年3月13日

# 上海市推动电动自行车充换电柜建设管理工作方案

为推动本市电动自行车充换电柜建设管理，满足以外卖、快递等网络配送活动为主的充电需求，丰富充电渠道、保障充电安全，促进行业健康有序发展，根据市委市政府有关工作要求，特制定本方案。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，秉承目标导向、问题导向，加强顶层设计和统筹协调，把握“建设、管理、服务”三大关键环节，加快推动我市电动自行车充换电柜服务保障能力和安全管理水平双提升，更好地适应外卖、快递行业需求，为推动城市高质量发展、创造人民高品质生活提供有力支撑。

### （二）基本原则

**安全为先：**加强充换电柜标准体系建设及标准宣贯，促进设备、建设及运营服务标准化，筑牢安全基石。采用信息化、平台化方式，提升充换电柜安全监管水平，强化数字赋能。夯实充换电柜建设运营企业（以下简称“充换电柜企业”）安全主体责任和全生命周期政府安全监管职责，为电动自行车充换电安全提供全面保障。

**供需匹配：**需求侧精准衔接快递、外卖行业发展需要，结合

行业规划推动充换电柜布局网格化分解，避免无序建设、无序竞争。供给侧着力改善零星自建的被动推进方式，明确充换电柜的商贸物流必要配套设施功能定位，发挥基层管理机构主动性，落实建设条件，加强用地、用电等方面要素支持，降低充换电柜企业负担，营造良好发展环境。

**多方协同：**坚持“政府引导、市场化运作、社会参与”。强化顶层设计与统筹协调，建立完善建设管理机制。充分发挥市场在资源配置中的积极作用，激发充换电柜企业在技术先进性和运营服务质量提升等方面的活力。促进充换电柜企业与需求方、场地方深度合作，共同打造投资环境好、建设质量高、服务体验好的电动自行车充换电柜发展新模式。

### **（三）主要目标**

构建“换电为主、充电为辅”的电动自行车充换电柜服务网络。到 2025 年，实现各市级、地区级商业中心充换电柜基本覆盖，建成百座高水平充换电柜，全市充换电柜总量达到 2 万个，通过合理布局提升服务效率，具备满足 30 万辆以上外卖、快递等配送行业电动自行车充换电需求的能力，形成规模适度、安全便捷的电动自行车充换电基础设施体系。

## **二、重点任务**

### **（一）强化设施布局引导**

**1. 研究制定外卖电商平台充换电柜需求指南。**结合上海商业发

展现状和未来需求，组织本市开展外卖业务的主要电商平台企业，系统梳理从业电动自行车及配送活动分布情况，筛查充电难问题集中区域，研究制定并滚动更新上海外卖电商平台充换电柜需求指南。运用大数据分析，提高布局合理性，按街镇行政区划明确建设需求，科学引导外卖电商平台充换电柜布局。（市商务委）

**2.完善快递行业充换电柜布局指引。**结合上海邮政快递业寄递网络建设进展，引导本市主要快递企业，滚动摸排所属末端配送站点及周边电动自行车充换电柜布局情况，按“查漏补缺”方式分区域明确充换电柜需求。建立完善供需衔接机制和信息渠道，定期组织快递企业、充换电柜企业双方沟通，做好需求发布，推动快递行业充换电柜建设。（市邮政管理局）

## （二）加快重点区域建设

**3.因地制宜落实建设任务。**落实外卖、快递行业主管部门明确的充换电柜布局需求，将建设任务分解到街镇。建立属地化推进机制，指导督促各街镇和基层管理机构，滚动摸排商业中心、电商平台配送站点、商业园区及楼宇、大型居住区、人行道及地铁站周边自行车停放区域、街道社区新就业群体驿站、骑手之家等典型场景及周边具备条件的土地资源，结合“15分钟社区生活圈”、美丽街区建设、架空线入地和杆箱整治、城市更新等工作多渠道、多条线增加供给，组织土地资源所属产权单位及物业服务企业落实充换电柜场地条件和供电条件，优选充换电柜企业开展充换电

柜建设。（各区政府、市住房城乡建设管理委、市发展改革委、市交通委、市商务委、市邮政管理局）

**4.开展商业中心高水平充换电柜建设。**启动本市市级、地区级商业中心充换电柜建设行动计划，优选具备条件的场址，按每个商业中心 1-2 个站点的要求确定选址和建设规模，推动已有充换电柜升级改造和规范运营，滚动组织建设一批高标准设计、高质量建设、高水平运营的电动自行车充换电柜，带动全行业建设管理水平提升。力争到 2025 年底，实现各市级、地区级商业中心充换电柜基本覆盖，完成百座高水平充换电柜建设。将充换电柜作为新建商业中心规划建设的必要配套设施，做好建设场址和电力容量预留，在设计、施工、验收等环节严格把关。（市商务委、市住房城乡建设管理委、市规划资源局、各区政府）

### （三）优化企业发展环境

**5.强化多元要素支撑。**鼓励外卖、快递企业结合自身需求和场地条件，组织充换电柜建设，构建充换电保障体系。引导外卖、快递企业、场地方及物业服务企业、电动自行车销售租赁企业与充换电柜企业积极探索商业合作模式，优化资源配置，为用户提供优质低价的充电服务。（市商务委、市邮政管理局、市市场监管局）鼓励各区结合非机动车安全管理等工作研究出台资金补贴等配套支持政策，引导场地方减免充换电柜场地租赁和转供电费用，促进充换电柜建设运营降本增效。（各区政府）

**6.加强电力接入保障。**持续提升“获得电力”服务水平，落实优化电力接入营商环境工作要求和举措，优先满足场地方配建充换电柜扩容需求，为充换电柜企业单独报装充换电场所做好配套供电服务保障。简化审核手续，加快响应速度，压缩接入时间，优化接网流程。对于企业单独报装、独立挂表的充换电场所，按国家和本市有关规定，给予电力接入工程费用减免。推动场地方及物业服务企业为电力接入配套设施安装提供通道施工便利和必要的场地条件。（市电力公司、各区政府）

**7.加强转供电价格监管。**严格执行国家和本市对非电网直供电环节收费的有关规定，加强非电网供电主体不合理加价行为的监督检查，对违规违法且拒不整改的非电网供电主体依法严肃查处，保障充换电柜企业合法权益。（市市场监管局、市发展改革委）

**8.提升金融服务能力。**将充换电柜纳入本市“新基建”贴息政策支持范围，对符合条件的充换电柜项目给予贴息补助。（市发展改革委、市财政局）鼓励金融机构通过多种渠道，为充换电柜建设提供资金支持。指导保险机构开发适合充换电设施的商业保险，推动充换电柜企业采用已购买产品责任险的充换电设备，鼓励按照“谁运营、谁投保”的原则为自身经营的充换电柜购买充电安全责任保险、火灾险及公众责任险。（国家金融监管总局上海监管局）

#### **（四）加强行业规范管理**

**9.制定充换电柜技术标准。**按照国家和本市加强电动自行车

车全链条监管工作有关要求，结合电动自行车充电设施及电池相关国家标准内容，加强标准宣贯，加快制定本市充换电柜、电池回收管理以及电动自行车充电接口技术标准，明确柜体、电池技术安全要求。建立健全充换电柜及废旧电池回收和管理体系，实现来源、去向可追溯，为充换电柜安全充电、电池安全回收提供依据。（市市场监管局、市经济信息化委、市消防救援总队、市生态环境局、相关行业协会）

**10.制定公共区域充换电柜建设导则。**强化标准制度建设，加快制定充换电柜建设导则，进一步明确充换电柜在公共区域建设的适用场景、布局选址、设备选型、施工验收、运营服务、安全消防、效果评估等要求，细化用地服务和设施建设程序，建立健全本市充换电柜建设及运营标准体系和管理机制，为充换电柜科学选址、规范建设和监管执法提供依据。（市市场监管局、市消防救援总队、市住房城乡建设管理委、市规划资源局、市交通委、市绿化市容局、市商务委、市邮政管理局）

**11.建设数字化公共服务平台。**将市级平台列入政府信息化项目，从市级财政安排建设运营经费，在“锂康码”大数据平台基础上构建本市电动自行车充换电柜公共数据采集与监测市级平台（以下简称“市级平台”）。建立标准开放的互联互通技术接口，推动充换电柜企业将通过具备资质的第三方机构检测认证、符合国家和本市标准规范的充换电柜及电池信息接入市级平台，有效

整合不同充换电柜企业间的信息资源，加快实现全市充换电柜“一网统管”。（市消防救援总队、市应急局、市数据局、市经济信息化委、市财政局、市消防协会）促进市级平台与街镇城运中心互联互通，支持充换电柜企业开展信息报备，完善街镇及基层管理机构的信息动态监控体系，为企业提供更好的属地管理和服 务。（市消防救援总队，市应急局、各区政府）加强市级平台与应急、公安等部门管理平台的信息共享，提升充换电柜及电池全寿命周期在线安全监管、监测预警、应急处置、安全回收水平。（市消防救援总队，市应急局、市公安局）加强市级平台与商业、邮政快递等部门间的信息共享，为充换电柜供需匹配、合理布局提供更好的指导。（市消防救援总队、市商务委、市邮政管理局）

**12.建立存量清查退出机制。**制定存量充换电柜清查工作方案，集中组织充换电柜企业全面摸排充换电柜建设运营及安全管理情况，并予以综合评估。（市消防救援总队、市市场监管局、市城管执法局）对于经评估后认定为选址不符合要求、质量服务不达标、运营维护不到位、出现安全事故或矛盾纠纷的，或因存在质量、管理问题整改后复查仍通不过的充换电柜，由各区组织场地方及物业服务企业限期腾退。其中，充换电柜因质量或管理问题发生事故造成损失的，由充换电柜企业承担相应责任；因企业经营不善、破产等原因无法继续运营的，由充换电柜企业负责做好充换电柜的转让或拆除，主动退出市场，并且承担相应责任。（各区政府）

**13.强化常态化检查督导机制。**建立市、区两级齐抓共管、合力推进的充换电柜检查督导机制，企业自查、专项检查、定期巡查与随机抽查相结合，做好充换电柜产品质量、价格、安全等检查督导的常态化组织、隐患排查和整改落实工作，督促指导充换电柜企业做好充换电柜维保，落实明码标价、安全充电要求，改善服务质量，提升用户满意度。（市应急局、市消防救援总队、市市场监管局、市城管执法局、各区政府）发动街镇和基层管理机构组织巡检巡查充换电柜站，及时制止和纠正违规违法充电行为，配合相关职能部门开展执法工作。（各区政府）

### **三、保障措施**

**（一）加强综合协调。**将充换电柜建设纳入城市管理精细化重要内容，由市住房城乡建设管理委、市发展改革委双牵头，建立市区两级综合协调机制，做好工作部署，定期召开例会，调度建设任务落实情况，协调解决建设推进过程中发现的问题。市应急局、市消防救援总队、市市场监管局、市商务委、市邮政管理局、市交通委、市经济信息化委、市财政局、市规划资源局、市城管执法局、国家金融监管总局上海监管局、市生态环境局、市绿化市容局、市电力公司按照本方案有关要求分工协作，研究细化具体工作措施，确保各项工作任务落到实处、取得实效。

**（二）落实主体责任。**各区政府细化工作机制，制定具体方案，建立工作台账，明确考核措施，指导督促街镇和基层管理机

构落实好充换电柜建设管理的属地化推进主体责任。充换电柜企业健全内部运营管理规范、巡检维护制度、投诉处理制度等，制定完备的充换电柜使用制度和安全措施，不断提升运营服务水平，与场地方及物业服务企业共同落实好充换电柜建设运营管理和安全生产主体责任。

**（三）加强宣传引导。**结合外卖、快递行业特点开展充换电柜政策、布局、建设动态及安全使用规范的工作。强化党建引领，推广属地街道基层治理先进经验，培养用户安全充电意识和良好充电习惯，加深全社会对充换电柜建设管理工作的了解，调动更多社会主体参与充换电柜建设管理的积极性。加强舆论监督，曝光阻碍充换电柜建设、违规加价、乱收费、损害企业和用户权益等行为，营造有利于行业发展的良好氛围。