

电子营业执照和电子印章使用指南

电子营业执照是市场监管部门依据国家有关法律法规、按照统一标准规范向所有市场主体核发的，是企业的“电子身份证”，与纸质营业执照有同等法律效力。

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 不依附于特定的存储介质 | <input checked="" type="checkbox"/> 身份认证 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 无需市场主体主动申请 | <input checked="" type="checkbox"/> 防伪、防篡改、防抵赖 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 不收取任何费用 | <input checked="" type="checkbox"/> 电子签名 |

所有市场主体登记完成即自动生成电子营业执照，并可通过手机等智能终端领取、下载和使用。

电子印章是一种以电子签名数据为表现形式的印章，可用于签署电子文件。为推进电子印章在优化营商环境相关事项中的全面使用，将电子印章和电子营业执照绑定，在下载电子营业执照后可以电子营业执照软件自主领取、使用电子印章，实现移动电子印章。

一、电子营业执照软件安装

使用电子营业执照首先需要在微信或者支付宝安装电子营业执照小程序软件，或者安装上海“随身办市民云”APP。

1.1 微信小程序

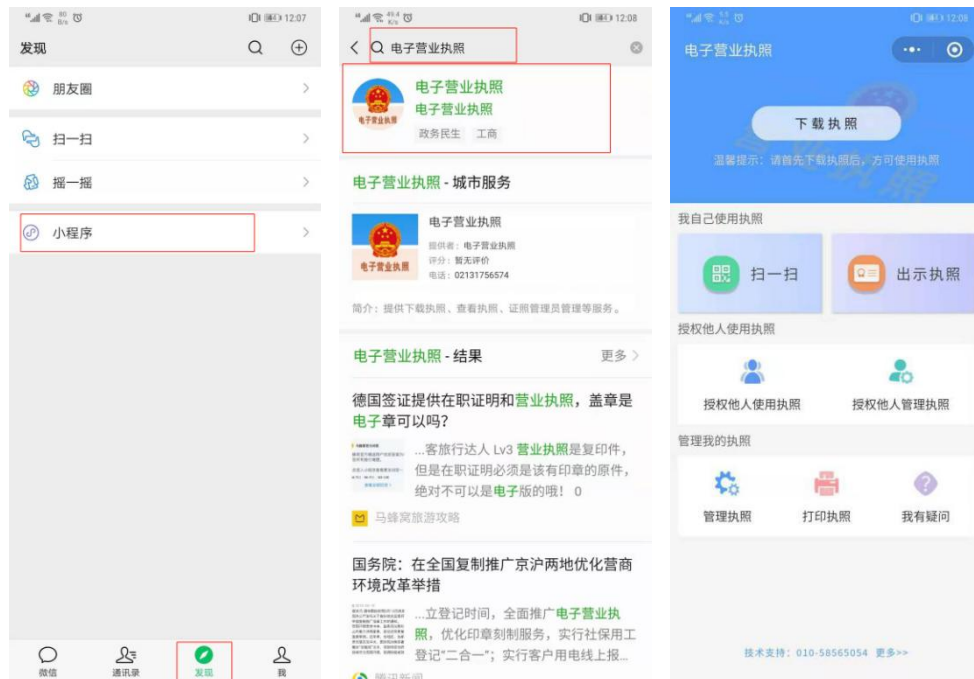
方法一：用微信扫“电子营业执照”微信小程序码。



“电子营业执照”微信小程序码

方法二：在微信中搜索“电子营业执照”微信小程序。安装步骤：

- 打开微信，主页里找到“发现”
- 在“发现”最下方点开“小程序”
- 在“小程序”里搜索中输入“电子营业执照”进行查找。
- 在查询结果中点击“电子营业执照”即可安装。



1.2 支付宝小程序

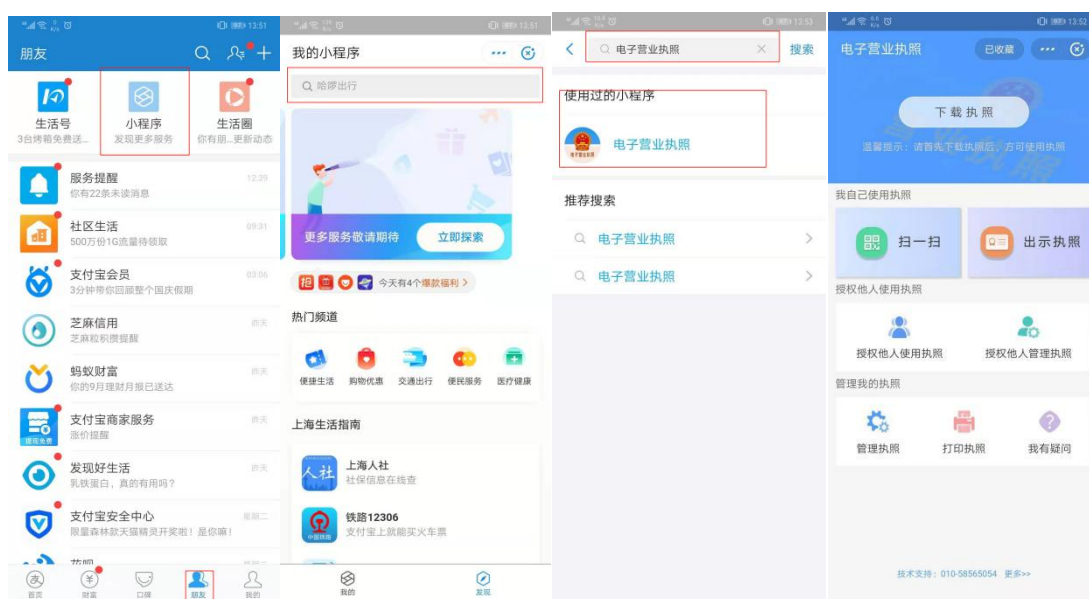
方法一：用支付宝扫“电子营业执照支付宝小程序”二维码。



用支付宝扫一扫，进入小程序

方法二：在支付宝中搜索“电子营业执照支付宝小程序”。安装步骤：

- 打开支付宝，主页里找到“朋友”
- 在“朋友”最上方点开“小程序”
- 在“小程序”里查找中输入“电子营业执照”进行查找。
- 点击“电子营业执照”即可以安装电子营业执照支付宝小程序。



1.3 “随申办市民云” APP

在上海市政府门户 (<http://www.shanghai.gov.cn/>) 或各手 APP 机应用市场搜索“随申办市民云”下载。

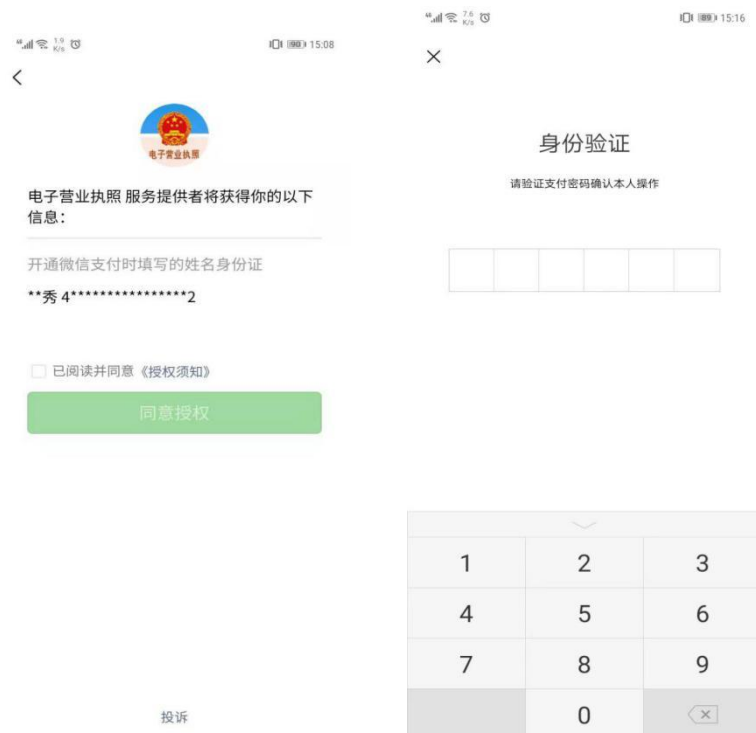
二、电子营业执照下载

首次下载电子营业执照必须由市场主体法定代表人本人下载，法定代表人可以授权证照管理员或办事人下载。

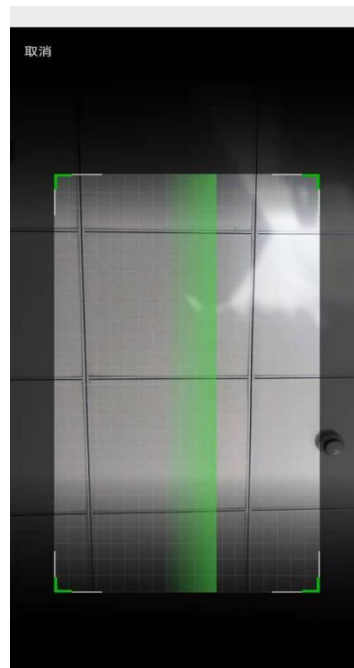
第一步：进行实名认证，实名认证后可以下载执照；若实名认证不通过，请到当地的市场监督部门政务窗口下载电子营业执照。

1) 微信实名认证

- 首先输入微信支付密码，获取用户实名信息。

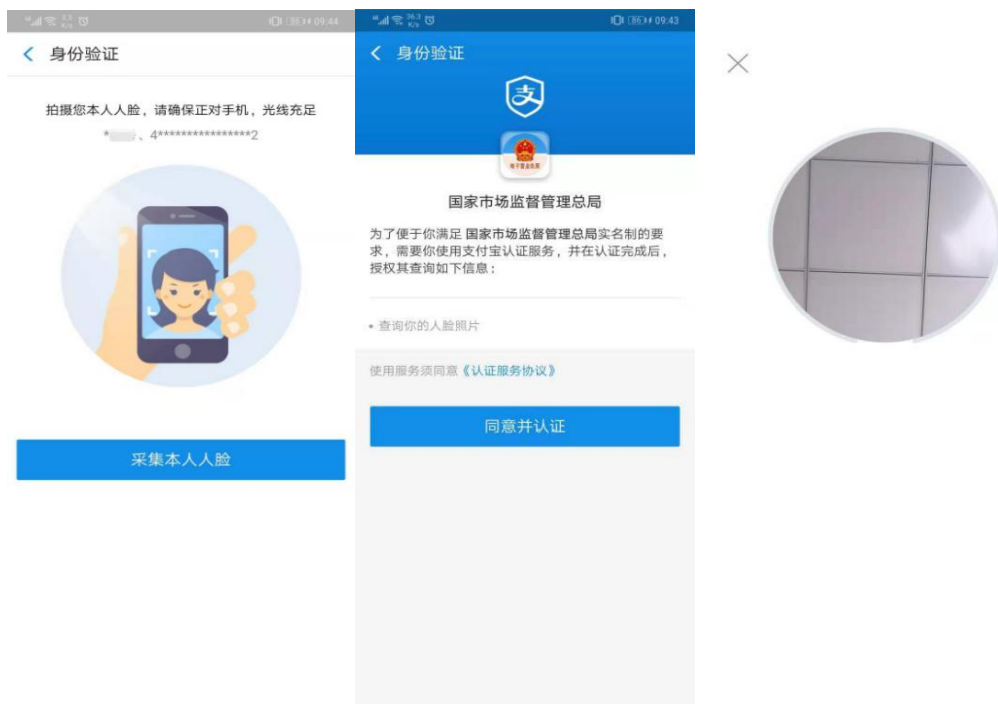


- 进行人脸识别，完成实名认证。



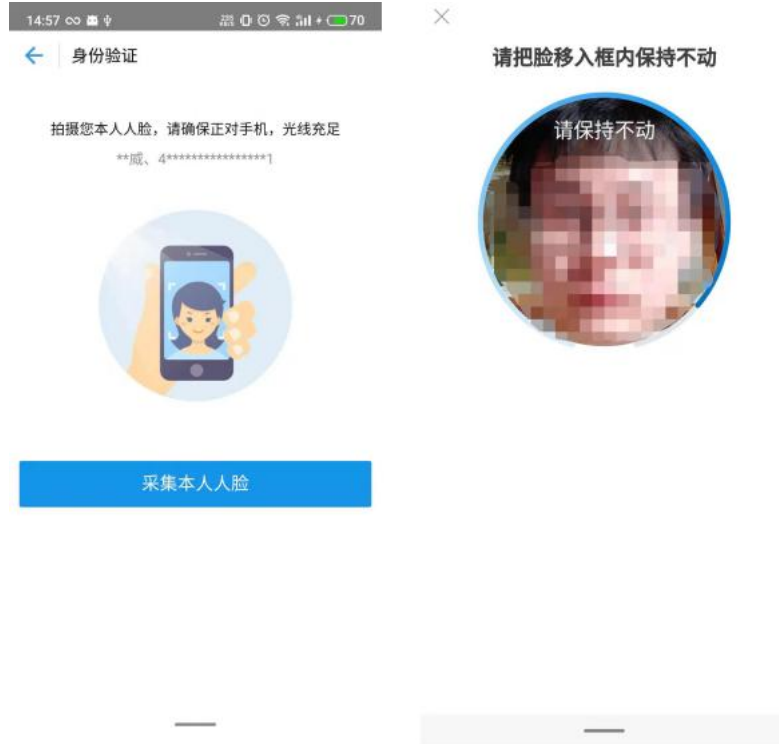
2) 支付宝实名认证

首先，授权获取支付宝中用户的实名信息，然后采集人脸信息进行实名认证。



3) 随申办实名认证

采集人脸信息进行实名认证。



第二步：下载电子营业执照

通过人脸识别后，选择市场主体所在的登记地，然后选择市场主体名称就可以下载电子营业执照，并修改执照密码。

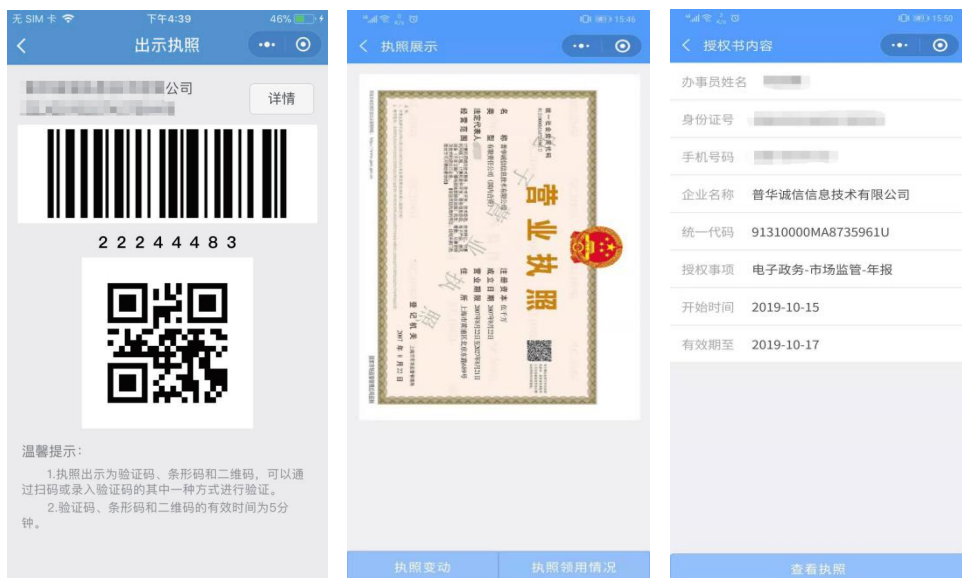


三、电子营业执照使用

3.1 出示执照

市场主体进入电子营业执照小程序，点击“出示执照”，可以向经办窗口工作人员或其他用户出示电子营业执照，以证明其身份。

经办窗口工作人员可以用扫码枪扫码验证，其他用户可以通过电子营业执照小程序“扫一扫”对该市场主体身份进行验证。若出示执照的是办事人，则扫码验证后可以看到该办事人被授权的详细信息，点击“查看执照”可以看到授权的执照样式。



市场主体在政府部门办事时，政府部门还可以使用扫码枪读取并留存执照信息，免于携带纸质版营业执照。

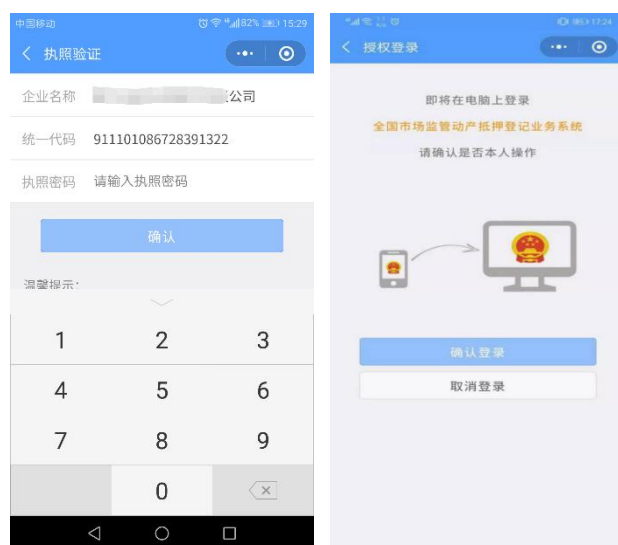
3.2 扫一扫

“扫一扫”功能主要用于“扫码登录”，“扫码签名”两个场景。

3.3.1 扫码登录

使用电子营业执照小程序中的“扫一扫”扫描应用系统中显示的

企业登录二维码，选择电子营业执照进行验证，验证通过后，点击“授权登录”，PC端即可登录。



3.3.2 扫码签名

使用电子营业执照小程序的“扫一扫”功能，扫描应用系统页面显示的签名二维码，选择电子营业执照进行验证，验证通过后，点击“确认签名”，即可完成以市场主体身份对业务数据的电子签名。





四、电子营业执照授权管理

4.1 授权他人管理执照

电子营业执照系统有一套完整的授权管理和使用体系，其中法定代表人具有最高权限，领取手机版电子营业执照后，可自行或授权证照管理员对电子营业执照进行日常的管理和使用。一个市场主体可添加五名证照管理员，有关授权可以更改或者收回。

1) 添加管理员：

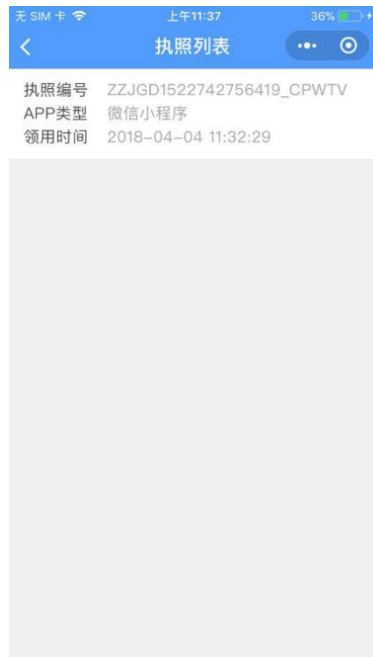


2) 修改信息:

若管理员信息有误，法定代表人可以修改管理员的姓名、身份证号、手机号，但如果该证照管理员已经下载了执照，则身份证号不可修改。



3) 收回执照:



4.2 授权他人使用执照

法定代表人或者拥有“下级授权”权限的证照管理员可以授权办事人使用电子营业执照，办事人持电子营业执照办理相关事务。

1) 添加授权信息



2) 添加办事人

法定代表人或者拥有“下级授权”权限的证照管理员录入办事人的相关信息可添加办事人。

The image displays two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot, titled '办事人列表' (Agent List), shows a list of agents with columns for '办事人员' (Agent Name) and '手机号码' (Mobile Number). Below the list are two buttons: '添加办事人' (Add Agent) and '确认选择' (Confirm Selection). The right screenshot, titled '添加办事人' (Add Agent), shows a form with the following fields: '人员姓名' (Agent Name) with the placeholder '请输入办事人姓名'; '身份证号' (ID Number) with the placeholder '请输入办事人身份证号码'; '手机号码' (Mobile Number) with the placeholder '请输入办事人手机号码'; '企业名称' (Company Name) with the value '普华诚信信息技术有限公司'; and '统一代码' (Unified Code) with the value '91310000MA8735961U'. At the bottom of the form are two buttons: '确认' (Confirm) and '取消' (Cancel).

授权信息保存成功后，办事人可以去下载相应的执照到办事人手机，还未生效的授权信息可以下载，但不可使用。

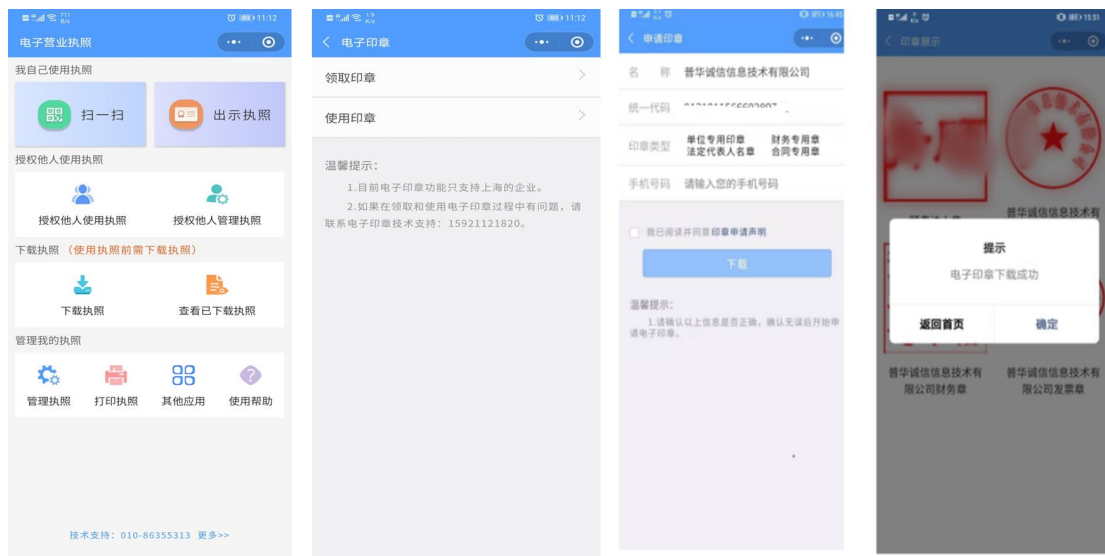
注：

1) 企业法定代表人或者拥有“下级授权”权限的证照管理员，可以查看授权事项的详细信息，也可取消授权。

2) 若录入的办事人信息有误，可对其进行修改；但若办事人已经下载该电子营业执照，则办事人证件号码和手机号不能修改，需先取消该办事人名下的所有授权后再进行修改。

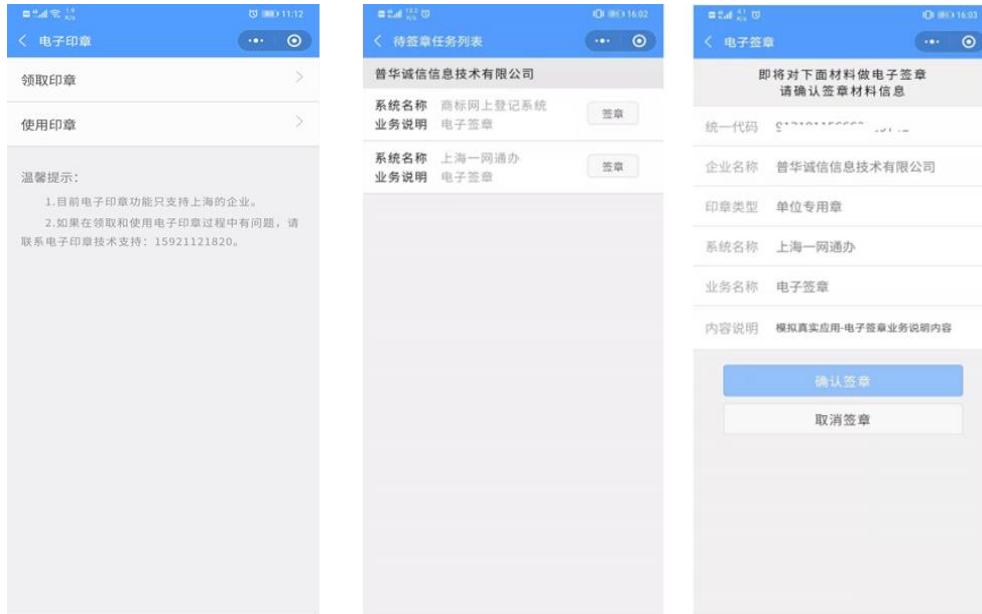
五、电子印章领取

下载电子营业执照后，企业法定代表人、印章管理员和办事人员可以使用电子营业执照微信小程序（其他应用/电子印章/领取印章）领取电子印章。



六、电子印章使用

在办理业务需要使用电子印章对文书签章时，在应用系统中申请签章，应用系统把签章请求给到手机，企业可以在电子营业执照软件上（其他应用/电子印章/使用印章）查看到签章请求并进行签章。



七、电子印章管理

7.1 授权他人管理印章

法定代表人在手机上领取电子印章后，可自行或授权印章管理员对电子营业执照进行日常的管理和使用，可以允许不同的印章授权给不同印章管理员管理管理。



7.2 授权他人使用印章

法定代表人或者拥有“下级授权”权限的印章管理员可以授权办事人使用电子印章。印章管理员只能授权自己有管理权限的印章使用。

1) 添加授权信息



2) 添加办事人

法定代表人或者拥有“下级授权”权限的印章管理员录入办事人的相关信息。



授权信息保存成功后，办事人可以去申请相应的电子印章。