

# 国网上海市电力公司文件

国网上电司办〔2018〕222号

---

## 国网上海市电力公司关于进一步降低客户 接电成本、优化办电服务流程的通知

公司各供电公司,国网上海市电力公司物资公司,国网上海市电力公司客户服务中心,国网上海市电力公司信息通信公司,国网上海市电力公司电力科学研究院:

为贯彻落实《上海市进一步优化电力接入营商环境实施办法(试行)》《国家电网公司关于简化10千伏及以下业扩配套电网项目管理流程加快工程建设速度的通知》(国家电网办〔2017〕1081号)和《国家电网公司关于印发报装接电专项治理行动优化营商环境工作方案的通知》(国家电网办〔2018〕150号),进一步降低客户接电成本,优化办电服务流程,提升低压客户“电

力获得感”，特通知如下。

### **一、指导思想及工作原则**

**指导思想：**坚持以客户为中心、市场为导向，以提升公司适应市场竞争能力、降低客户接电成本、加快业扩接电速度、提高低压客户电力接入“获得感”为目标，解放思想、转变观念，全面建立符合政府和国网公司要求、满足客户需求的低压客户报装管理新模式。

**工作原则：**主动适应政府改革要求，加快构建适应市场、贴近客户的业扩配套电网建设项目管理机制。提供客户一站式服务，延伸电网投资范围，下放项目管理权限，优化办电服务流程，落实业扩配套电网项目投资计划，健全政府证照许可部门沟通机制，压缩内部环节用时，加快工程建设，为客户创造良好的用电环境。

### **二、实施对象**

本通知适用于公司管辖范围内申请容量在160千伏安及以下的分散低压用电客户（批量报装的低压用电商业和房产项目及其他电压等级用电客户除外）。

### **三、工作目标**

无外线工程的用户接入用时不超过5个工作日（全部为供电公司用时）；有外线工程但无需道路开挖的用户接入用时不超过20个工作日（全部为供电公司用时）；有外线工程且需道路开挖的用户接入用时不超过35个工作日（供电公司用时不超过20个

工作日、政府用时不超过 15 个工作日)。供电公司为客户接入工程实施主体，全程代办相关手续，为客户提供一站式服务。公司电网建设投资延伸至客户电能表，费用从公司业扩配套电网基建项目包或技改项目包中列支。低压客户报装涉及的所有环节审批权限和相关系统操作权限全部下放至供电公司，项目由供电公司审批并报公司备案，实现项目审批、计划下达和工程实施一个供电单位内流转。推行外线工程选线设计一体化和可研初设审批一体化，推行供应商寄存、实物储备和“协议库存”联合供应模式，压缩客户用电接入用时。

#### **四、主要措施**

##### **1. 落实客户“三个一”服务要求**

供电公司履行“一口对外、一证受理、一站服务”三个一服务，落实客户告知程序；供电公司为客户业扩配套项目实施主体，全程代办相关手续，为客户提供一站式服务，低压客户办电环节压缩至三个环节。新装、增容低压客户全部实现费控。

##### **2. 配套电网项目投资到客户电能表**

2018 年 3 月 1 日起，尚未收取业扩工程费的低压分散接入的客户工程，供电公司停止收取业扩工程费用（批量报装的低压用电商业和房产项目及其他电压等级用电客户仍按照原有政策收取工程费用），公司与低压客户投资分界点为客户电能表，分界点电源侧供电设施（含电能表、计量装置、表箱）全部由公司投资。

该类项目属业扩配套电网项目投资范畴，其中，纯新建项目以及新建改造混合项目费用从公司业扩配套电网基建项目包中列支，纯改造项目从公司业扩配套电网技改项目包中列支。

### 3.下放业扩配套电网项目管理权限

供电公司依据往年此类低压业扩工程收入和业扩配套项目使用情况，上报2018年业扩配套电网项目基建项目包和技改项目包资金需求，公司发展部优先将2个项目包资金需求纳入公司年度综合计划，并以供电公司项目包分解计划，供电公司按照客户报装情况将项目包逐一拆分到每一个具体项目，业扩配套电网项目资金专款专用。公司相关部门按照项目备案制要求，下放项目审批和ERP、规划计划、项目管理平台、财务管控等管理系统操作权限，尽快实现公司层面由“事前审批”向“总额控制、事后监管”快速转变。

### 4.优化管理模式压缩接电用时

供电公司认真梳理低压项目流程环节，推行选线设计一体化和可研初设审批一体化，一岗多责，按照“能并则并、能减则减”工作原则，最大程度地优化流程环节，结合市政府文件对低压客户接入用时要求，倒排环节时限，统一内部操作标准，推行工程承建、物资供应单位责任状签定制度，将要求落实到部门、落实到人。

### 5.提高配套电网项目物资供应效率

物资部和物资公司（物资供应中心）要加大业扩配套电网项目支撑力度，做好物资供应服务。落实供应商寄存、实物储备和“协议库存”物资联合供应模式，实现业扩配套电网项目所需物资全覆盖。增加供应商寄存物资品类，制定合理储备定额，储备物资需求提出后3个工作日内配送到现场或到仓库领用出库。建立业扩配套电网项目所需物资限时供应保障机制，依托物资调配机制，加强资源统筹，优化采购供应模式，加强配送力量，实现物资限时供应全覆盖，满足市政府对低压客户接入用时要求。

#### 6.推行不停电作业保障客户按时接入

大力推广不停电作业，努力实现10千伏及以下业扩项目不停电作业全覆盖。优化业扩项目停（送）电计划管理，调控中心对因低压客户接入引起的10千伏设备陪停计划增设免考绿色通道。对于电网受限项目，坚持“先接入、后改造”原则，优先保证客户工程无障碍按时接电。

#### 7.健全政府证照许可部门沟通制度

供电公司提前主动沟通选线单位和政府证照许可部门，畅通信息传递、人员沟通渠道，根据对方需求，采用邮件、快递等方式快速传递所需资料，及时回复选线单位、政府部门响应情况，建立与选线单位及证照许可单位良好的沟通机制。

#### 8.加强业扩配套电网项目情况管控

完善涵盖业扩配套电网项目的业扩全流程信息公开与实时

管控平台功能，将业扩配套电网项目包管理、项目创建、项目立项、工程设计、物资供应、证照办理、工程施工、停（送）电计划安排以及装表接电等环节纳入业扩全流程信息公开与实时管控平台进行管理，实现所有业务办理和时间节点的在线化和透明化，坚决杜绝线下流转。公司营销部将会同运监中心联合开展监控评价，定期将分析报告报送公司领导和相关部门，公司相关部门纵向督导，形成本部门考核体系。

## **五、执行要求**

1.健全制度、完善责任体系。公司相关部门要充分认识到建立低压客户报装新模式的重要性和紧迫性，充实力量，修订相关制度，完善信息系统。营销部负责制定业扩工程费停收后的低压客户申请配套细则、制定业扩配套电网项目管理有关规定和低压客户报装评价考核有关规定；公司发展部负责优化业扩配套电网基建包管理流程，下放项目审批和系统操作权限；公司建设部负责制定业扩配套电网项目实施指导意见；物资部负责制定配套电网项目物资供应有关规定；运检部负责优化业扩配套电网技改包管理流程，下放项目审批和系统操作权限，制定不停电作业有关规定，明确“先接入、后实施”作业条件；调控中心对因低压客户接入引起的10千伏设备陪停计划增设免考绿色通道；财务部负责根据业扩配套电网项目包的分单位拆解计划，将所涉及的公司级项目管理平台（储备纳入和预算发布）、财务管控系统（投资

预算编报和调整)的拆包和审批权限下放至供电公司;科信部负责按照职能部门需求配合开展系统权限调整、监控系统优化等工作。

2.严密组织、确保成效明显。供电公司作为低压客户电力接入的实施主体,应立即成立以供电公司主要负责人为组长、相关副总经理、总工程师、部门主任为组员的领导小组以及营销副总经理为组长、相关部门负责人为组员的工作小组,按照目标要求,对内梳理、优化、压缩低压客户报装环节,明确环节完成要求、责任部门和责任人,在系统调整前根据公司下放权限进行操作,书面记录环节流转情况,确保环节流转有据可查,系统调整后按照调整要求进行操作;对外积极沟通选线单位、证照许可以及物资供应部门,建立良好合作关系,确保客户电力接入用时控制在政府规定目标内。

3.鼓励创新、提升报装水平。供电公司要解放思想、勇于探索,不断提升供电服务能力,积极推动业扩报装服务模式转型升级,并做好典型经验总结推广工作,公司根据供电公司创新成果贡献情况纳入公司绩效考核。同时,加大宣传推广力度,引导客户全面应用“掌上电力”等线上服务渠道,确保低压客户线上办电率95%以上。

特此通知。

- 附件：1.国网公司关于简化10千伏及以下业扩配套电网项目管理流程加快工程建设进度的通知（国家电网办〔2017〕1081号）
- 2.国网公司关于印发报装接电专项治理行动优化营商环境工作方案的通知（国家电网办〔2018〕150号）



（此件发至收文单位本部及所属二级单位机关）