

上海市经济和信息化委员会文件

沪经信运〔2020〕14号

上海市经济信息化委关于印发《上海电网供电可靠性管制计划（试行）》的通知

国网上海市电力公司：

为贯彻落实《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》和《2020年上海市对标世行指标改革专项行动计划》，对标国际最高标准、最高水平，进一步提高上海电网供电可靠性，提升上海市电力营商环境水平，经组织有关单位研究，制定了《上海电网供电可靠性管制计划（试行）》，现印发你公司，请按照执行。

附件：上海电网供电可靠性管制计划（试行）

上海市经济和信息化委员会

2020年1月9日



附件

上海电网供电可靠性管制计划（试行）

为保证本市供电可靠性和服务水平，基于供电可靠性及电网供电恢复时间、供电服务等基本供电指标，根据国家能源局华东监管局、上海市发展改革委、上海市经济信息化委联合印发的《上海电网企业运营效率和服务质量考核办法（试行）》（华东能监市场〔2019〕120号），特制定上海电网供电可靠性管制计划（试行），作为对国网上海市电力公司（以下简称电力公司）执行相应奖励或者惩罚的主要依据。

一、供电可靠性管制

1. 本条款规定了针对电力公司供电可靠性指标的管制方式、统计方法及奖惩标准。

2. 本条款涉及的供电可靠性指标统计方法，按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程 第1部分：通用要求（DL/T836.1-2016）》（以下简称DL/T836.1-2016）执行，并符合美国电气电子工程师学会发布的《配电可靠性指数 IEEE 指南（IEEE 1366-2012）》标准。

3. 本条款涉及的供电可靠性指标，是经由国家能源主管部门审核、确认和发布的。

4. 本条款根据电力公司每一年度供电可靠率（ASAI）指标表现，按照以下标准进行奖励和惩罚。

表1 上海市供电可靠率奖惩标准

管制计划类型	表现指数	目标	奖惩调整
供电可靠性	供电可靠率 (ASAI)	ASAI 高于上年	增加准许收入 100 万元
		ASAI 等于上年	不作奖惩
		ASAI 低于上年	扣减准许收入 100 万元

5. 供电可靠率 (ASAI) 计算方法参照 DL/T836.1-2016 执行, 具体如下:

$$ASAI = \left(1 - \frac{\text{系统平均停电时间}}{\text{统计期间时间}} \right) \times 100\%$$

其中, 系统平均停电时间 (SAIDI), 计算方法如下:

$$SAIDI = \frac{\sum \text{每次停电时间} \times \text{每次停电用户数}}{\text{总用户数}}$$

统计期间时间按照年度总小时数计算。

6. 在计算供电可靠率 (ASAI) 时, 以下供电中断情况应免于计算在内:

- 1) 该中断持续少于 3 分钟;
- 2) 用户提出或用户内部原因引起的供电中断事件;
- 3) 该供电中断事件经政府监管机构认定, 符合 IEEE 1366-2012 标准内定义的“重大事件日”要求;
- 4) 该供电中断是由于配合市政工程实施。

二、持续优化供电服务保障措施

为配合提高本市供电可靠性, 电力公司要不断提升供电服务水平, 努力打造国际一流电力营商环境。

1. 对标世界最高标准、最好水平, 出台相应的优质供电服务承诺和保障措施, 并严格执行。

2. 加强坚强智能电网建设, 不断提高电网运行管理水平, 提升城市供电可靠性。

3. 扩大不停电作业范围, 拓展复杂条件下的不停电作业, 提升计划停电管控水平, 持续降低客户年平均停电时间和年平均停电次数。

4. 深化“互联网+”服务，全面推广“网上国网”，推动智慧无人营业厅建设，提供线上申请办电、查询进度等服务。制定相关服务细则，明确线上办电服务的范围和标准，简化客户办电资料，进一步提升客户获得电力便利度。

5. 对接政府“一网通办”，加强政企联动、数据互通，优化内部接电工作流程，加强时限管控，不断简化客户办电环节，持续压减客户电力接入时间。

6. 开展综合能源服务，鼓励为客户提供“1+N”综合能源解决方案，进一步降低客户用电成本。

7. 严格执行政府制定的电价和服务政策，及时在线上、线下公开电价、服务标准，提升供电服务透明度。

抄送：上海市发展改革委、国家能源局华东监管局。

上海市经济和信息化委员会办公室

2020年1月22日印发