



## 2021 年度黄浦区 综合营商环境发展报告

Development Report on  
Business Environment in Huangpu  
Shanghai, 2021



# 2021 黄浦区 综合营商环境发展报告

*Development Report on  
Business Environment in Huangpu  
Shanghai, 2021*

黄浦区发展和改革委员会  
上海市经济信息中心  
2022 年 2 月



## 前言 Preface

近年来，优化营商环境工作受到各方高度重视。2021 年 9 月，国务院常务会议审议通过《关于开展营商环境创新试点工作的意见》，明确在北京、上海、重庆、杭州、广州、深圳 6 个城市开展营商环境创新试点。12 月，《上海市营商环境创新试点实施方案》正式发布，提出 10 方面 172 项改革举措，积极打造一流营商环境标杆城市。黄浦区深入贯彻落实国家、上海营商环境改革要求，在 2019 年率先建立营商环境评价指标体系的基础上，持续跟踪完善相关指标，连续四年编制《黄浦区综合营商环境发展报告》（综合营商环境白皮书）。

2021 年是“十四五”开局之年，黄浦区坚持以政府职能转变为核心，以市场主体获得感为评价标准，持续加大优化营商环境力度，发布实施《关于厚植城市精神彰显城市品格 全面提升城区软实力的实施意见》《黄浦区持续深化国际一流营商环境建设 2021 年工作方案》等政策文件，综合营商环境持续改善，市场主体感受度明显提升。

在营商环境改革领域，黄浦区相关部门围绕加快国际一流营商环境建设、提升城区软实力，持续营造良好创新创业生态，不断激发城区发展活力，着力打造市场化、法治化、国际化的营商环境，在政务服务、市场监管、投资开放、公平法治、信用建设、长三角合作等领域形成了一系列特色做法和创新实践案例。





## 目录 Contents

<b>1</b>	<b>第一篇</b>		
	<b>评价指标趋势向好，营商环境水平全面提升</b>	01	
<b>1.1</b>	经济发展保持“强动力”	04	
<b>1.2</b>	国际化环境更具“吸引力”	07	
<b>1.3</b>	便利化服务再现“加速度”	08	
<b>1.4</b>	法治化建设取得“新进展”	08	
<b>1.5</b>	城区品质迈上“新台阶”	09	
<b>2</b>	<b>第二篇</b>		
	<b>推进“黄浦+”服务集成，营商环境合力加快汇聚</b>	11	
<b>2.1</b>	“黄浦政务”更加高效精准	12	
<b>2.2</b>	“黄浦市场”更加便捷有序	13	
<b>2.3</b>	“黄浦投资”更加优质开放	14	
<b>2.4</b>	“黄浦法治”更加公平公正	15	
<b>2.5</b>	“黄浦信用”更加惠民利企	16	
<b>2.6</b>	“黄浦合作”更加多元深化	17	
<b>3</b>	<b>第三篇</b>		
	<b>把握创新试点机遇，打造更具活力的宜商黄浦</b>	19	
<b>3.1</b>	以数字赋能推动构建更为高效的政务环境	21	
<b>3.2</b>	以高效监管推动构建更有活力的市场环境	22	
<b>3.3</b>	以开放创新推动构建更加积极的投资环境	23	
<b>3.4</b>	以机制优化推动构建更加公平的法治环境	24	
<b>3.5</b>	以跨域合作推动构建协同发展的营商高地	24	



第一篇

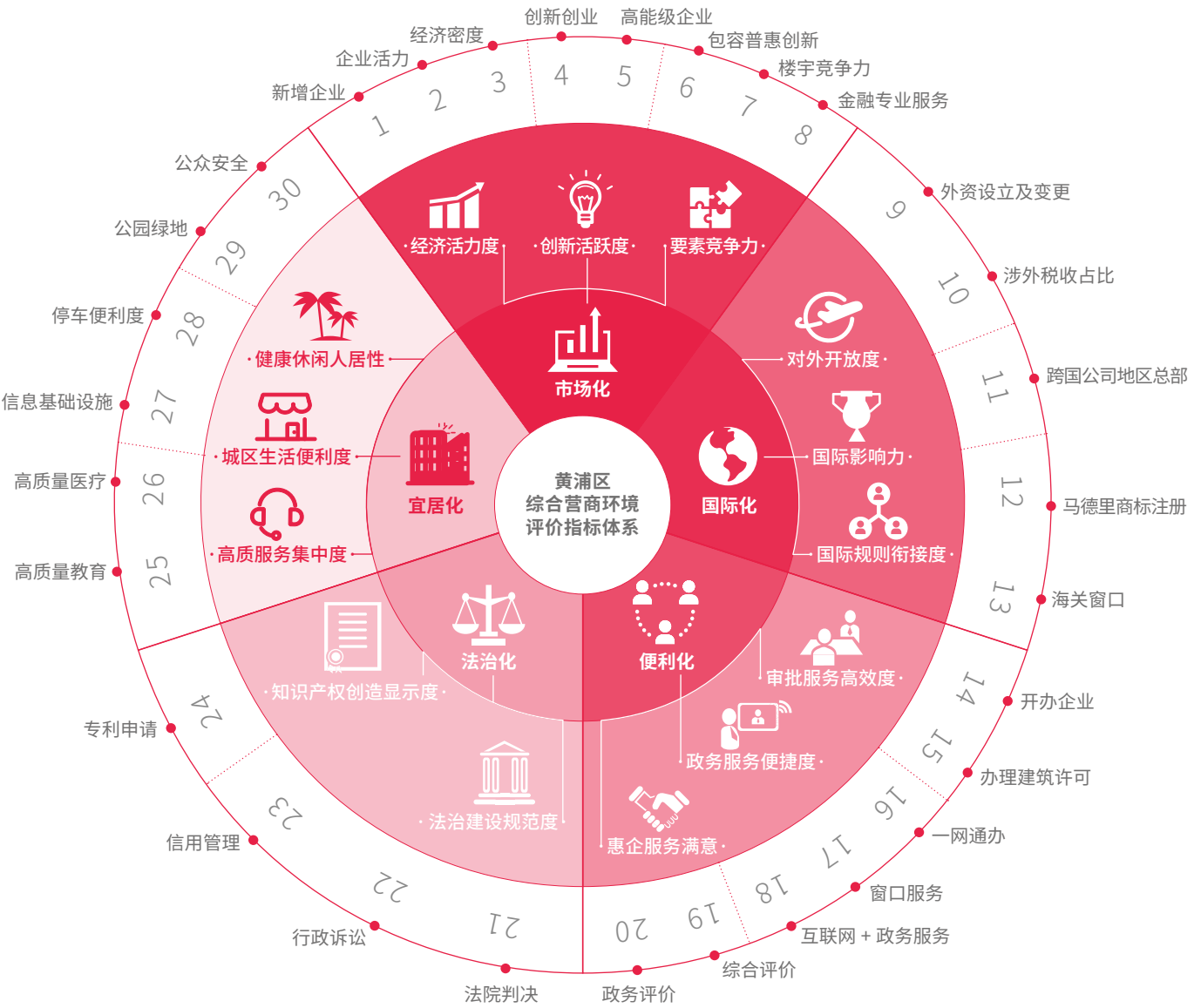
评价指标趋势向好，  
营商环境水平全面提升

2021 年  
黄浦区综合营商环境发展报告

DEVELOPMENT  
REPORT ON  
BUSINESS  
ENVIRONMENT  
IN HUANGPU  
SHANGHAI  
2021



为更加科学客观地评估区域综合营商环境，2019 年黄浦区围绕市场化、国际化、便利化、法治化和宜居化五大维度，建立了营商环境评价指标体系，并根据营商环境建设要求，不断优化改进指标体系。本报告持续跟踪比较年度指标数据，整体来看，近年来黄浦营商环境优化趋势向好，在巩固服务经济、楼宇经济、总部经济、涉外经济等领域领先优势的基础上，通过打造城区创新环境、提升审批便利程度、优化市场监管环境以及提升城区宜居品质等软实力建设，不断培育引进优质市场主体，打造企业发展的优质土壤，持续激发经济发展活力，助推城区经济社会高质量发展。

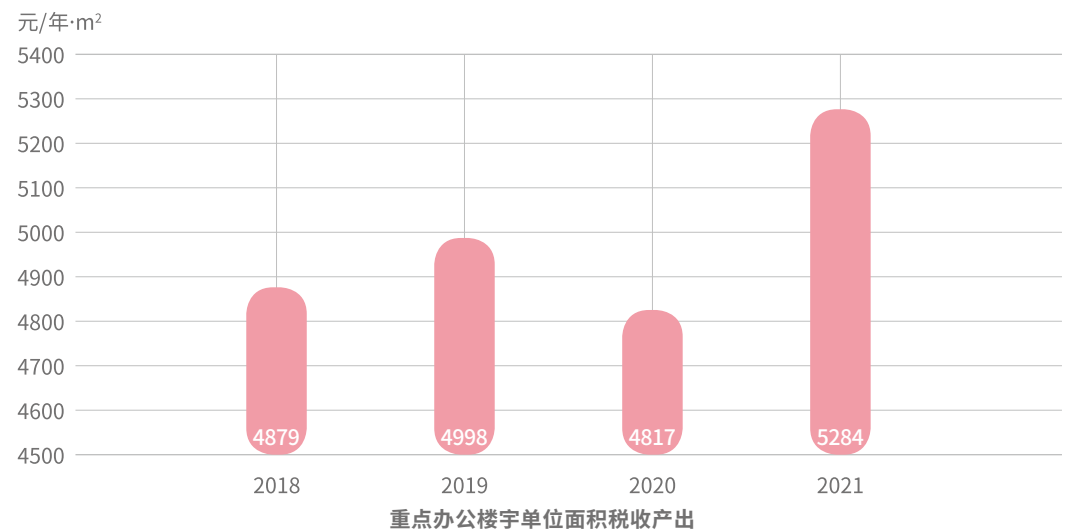
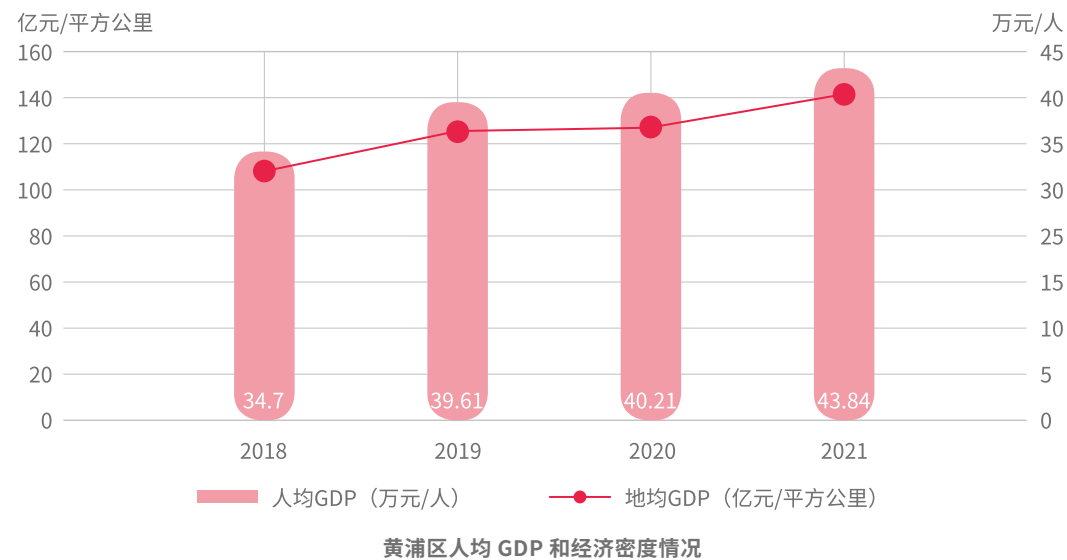




1.1

## 经济发展保持“强动力”

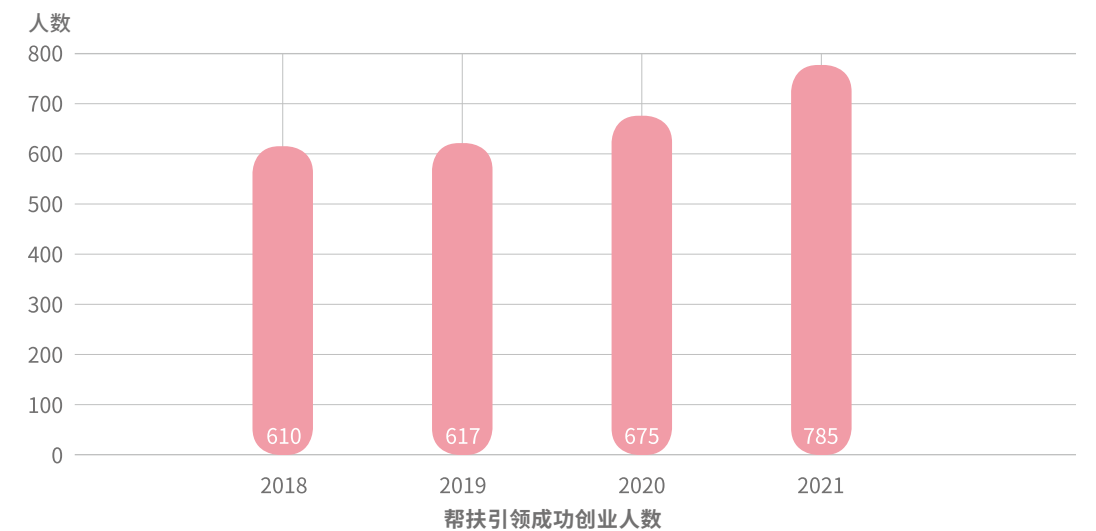
经济产出持续稳定攀升。黄浦经济密度（单位面积地区生产总值）从 2018 年的 110.96 亿元 / 平方公里攀升至 2021 年的 141.44 亿元 / 平方公里，稳居全市之首。人均 GDP 从 2018 年的 34.7 万元 / 人提升至 43.84 万元 / 人，三年增速 26.3%。重点楼宇单位产出从 2018 年的每平方米 4879 元 / 年提升至 2021 年的 5285 元 / 年，三年增速 8.3%。地均产出、人均 GDP 全国领先。



产业功能优势持续巩固。外滩金融集聚带建设稳步推进，国家级金融要素市场达到 6 家，持牌金融机构达到 664 家，金融业增加值约占全市 1/6，对全区 GDP 贡献超过 40%，银行存贷款余额占全市比重约 1/5。集聚 4700 余家专业服务机构，在各细分领域中布局了一批全球高知名度，高能级、顶级领军型企业。商品销售总额超 9300 亿元，社会消费品零售总额达 1586 亿元，资金流、商品流、信息流等流量型经济特征突显。



创新创业生态不断优化。2021 年，成立黄浦科创载体联盟，张江黄浦园企业服务中心揭牌启用，9 家单位 14 项成果获得 2020 年市科学技术奖。全区现有创业孵化示范基地 14 家，帮扶引领的成功创业人数从 2018 年的 610 人提升至 2021 年的 785 人，三年增速 28.7%。



优质市场主体加速集聚。单位面积新登记注册企业数从 2018 年的 143 家 / 平方公里提升至 2021 年的 171 家 / 平方公里，三年增速 19.6%。高新技术企业比例持续提升，每万家企业中高新技术企业比例较 2018 年增长 1.85 倍。作为上海首个“全球新品首发地示范区”，黄浦优质“首店”引进数量稳居全市首位，上海引进各类国内外品牌首店 1078 家，其中黄浦引进 222 家，占比超 20%。



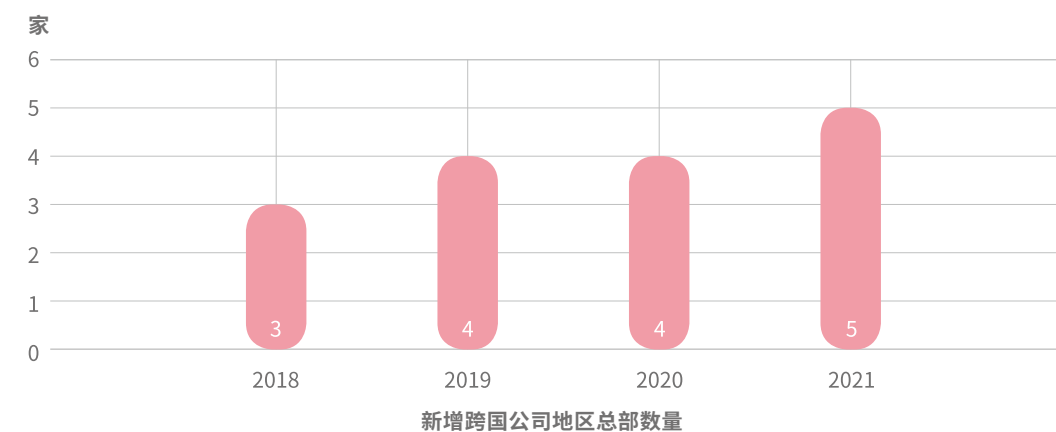
## 1.2

### 国际化环境更具“吸引力”



涉外经济贡献稳定。涉外经济对区域经济贡献度稳定在 40% 以上，2021 年比重达到 45.2%。2021 年，黄浦引进合同外资金额 16.46 亿美元，较 2018 年增长 11.1%，引进外资企业 176 家，较去年同期增加 48 家。

总部经济加快集聚。现有总部型企业 210 家，其中跨国公司地区总部、贸易型总部、外资研发中心近百家，已逐渐形成由集聚总部型企业向外资研发中心的梯度升级。



开放发展环境更加优化。制定实施黄浦区进一步深化改革开放的实施意见、行动方案等，率先出台支持外资研发中心建设的政策。优化外籍人士审批服务，执行外国人来华服务不见面审批 4.0 版新政，累计发放外国人工作许可证 6259 张，受理不见面审批材料 6761 件。实施外籍人才薪酬购付汇 FAST PASS 政策。



1.3

便利化服务再现“加速度”

政务服务审批效率有效提升。“零跑动”事项占比超 9 成。全区依申请政务服务事项办理时间比法定时间减少 86.9%，当场办结率（即办件）达到 79.3%，“零跑动”事项达到事项总数的 95.3%。政务服务全程可网办比例从 2020 年的 85.7% 提升至 2021 年的 95.5%。“两个免于提交”落地率达 100%，全区 1374 个事项情形中有 3626 份材料可以通过电子证照、数据核验、告知承诺、行政协助等方式免交。高效办成“一件事”实现流程环节大幅缩减。目前已上线 50 件事，2021 年“一件事”办件量 4281 件。实现了“六个一”（一单告知、一表填报、一口受理、一网办理、统一发证、一体管理）的流程再造，申请材料减少 40%，跑动次数减少 98%，办理时间减少 81.4%。

工程建设领域审批时限大幅压缩。建筑工程施工许可的法定办结时限从 7 个工作日缩短为承诺办结时限 1 个工作日，审批时限压缩 86%。建设工程竣工验收备案的承诺办结时限由 1 个工作日缩短为当场办结。开办企业电子化比例持续提升，新设企业中通过无纸全程电子化办理的比例从 2019 年的 1.8% 提升至 2021 年的 5.6%。

非接触办税占比近七成。税务局发票申领约 4 万户次，其中专业配送占比近七成。积极推广企业纳税缴费一件事，全年近 2000 户次使用“一网通办”平台完成税费综合申报。

1.4

法治化建设取得“新进展”

新型信用监管机制基本形成。目前，黄浦基本形成了“事前——探索证明事项告知承诺闭环管理；事中——搭建支撑精细精准信用监管的创新应用载体；事后——加强失信专项管理、优化信用修复服务”的全套新型信用监管体系。在此基础上，黄浦严重失信企业占比自 2019 年的 4.1% 下降至 2021 年的 1.3%。

知识产权创造成果更具显示度。截至 2021 年底，黄浦万人有效发明拥有量 38 件，较 2018 年提升了 52%。授权量中发明专利占比从 2020 年的 10.1% 提升至 2021 年的 14.8%。

1.5

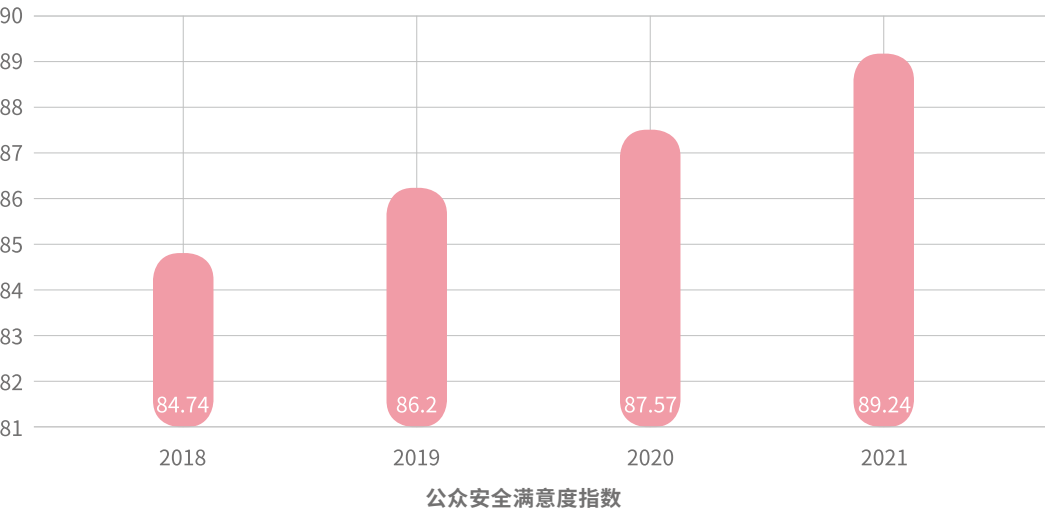
城区品质迈上“新台阶”



精细化管理下足绣花功夫。2021 年，黄浦建成 202 个美丽家园、31 个美丽街区、6 个美丽景区。新增各类绿化面积 4.62 万平方米，新增苏州河绿道 2 公里，新建口袋公园 2 个。完成架空线入地和“杆箱整治”52.25 公里。

数字化基础设施不断完善。城域物联专网 2019 年开始实现全域覆盖。新型基础设施建设加快推进，建设完成 5G 室外基站 1600 余个、室内小站 10700 个，100 余处楼宇和公共场所开通 5G 信号。11 个数字化场景申报市级示范项目和标杆场景。

公众安全满意度逐年提升。公众安全感测评指数从 2018 年的 84.74 提升至 2021 年的 89.24，居全市前列。





## 第二篇

# 推进“黄浦+”服务集成， 营商环境合力加快汇聚

## 2021 年 黄浦区综合营商环境发展报告

DEVELOPMENT  
REPORT ON  
BUSINESS  
ENVIRONMENT  
IN HUANGPU  
SHANGHAI  
2021

2021 年，黄浦在政务服务、市场服务、投资服务、法治服务、信用服务、区域合作等领域推出多项改革创新举措，推进营商环境改革加速形成系统合力。



## 2.1

### “黄浦政务”更加高效精准

强化企业市民需求导向。持续优化“高效办成一件事”，征求收集企业群众对“高效办成一件事”的需求和建议，新增 17 件事，并优化完善已上线事项。推广电子证照与电子印章应用，加强业务人员培训与宣传推广，增加免交材料事项，及时归集和校正电子证照数据，全力推进“两个免于提交”，落地率达到 100%。推进专属网页建设，通过企业档案信息汇聚、增加企业标签等方式不断优化用户画像，已接入法人画像标签约 30 个。丰富知识库内容，开发建设政策体检等功能。

深化推进智能化应用。两棵“生命树”为企业群众提供政务服务集成导航。围绕个人全生命周期、企业全发展周期，在全市首创政务服务两棵“生命树”，采用可视化图标分类，直观体现全生命周期的各个办事环节，实现政务服务集成导航功能。“政务智能办”试点为企业群众提供线下帮办。依托人工智能、大数据、机器学习等技术手段在综合窗口和帮办服务区搭建智能辅助审批系统和智能帮办系统，实现要素、要件、逻辑的标准化、颗粒化和可视化，企业群众办事实现“信息免提交”、“材料免填报”。

推进分类精准服务。设置重大项目服务通道，专人对接做好全流程跟踪服务。加强重点企业走访，及时了解动态信息及发展需求，积极协调解决企业发展中的难点、堵点问题。



## 2.2

### “黄浦市场”更加便捷有序



构筑市场准入全流程服务体系。聚焦企业筹备阶段，升级智能化知识库应用场景，以餐饮事项为试点，扩充“项目选址自测”、“装修图纸指导”、“现场指导预约”、“远程应答”等功能，积极发挥在线服务指导模式作用，“小切口”切入，构筑线上全流程餐饮许可前导服务体系。

打造高效便捷的市场准入环境。落实证照分离、照后减证和“放管服”改革要求，取消零售药店新设 300 米距离限制及筹建申请审批，加快办证速度；取消广告发布登记行政许可，降低准入门槛。

推进“一业一证”首批综合改革试点。建设“一业一证”线下专窗，将“多部门办理”升级为“一窗口服务”。继 2021 年 5 月 8 日为罗森（中国）超市便利店、国大药房零售药店等企业制发全区首批“一业一证”综合许可证后，积极部署稳步推进，目前已制发行业综合许可证 190 张，覆盖便利店、药店、书店、酒吧等 13 个行业。

深化“双随机、一公开”监管。完善监管系统功能建设，推进事中事后综合监管平台二期开发建设，探索“双随机物件信息管理”“双随机结果应用”“基础数据整合”等黄浦特色功能建设，优化监管平台应用。拓展联合抽查的广度和深度。制定实施市场监管领域部门联合抽查事项清单、工作计划等。积极推进落实年报公示及企业信用修复工作，完善以信用为基础的新型监管机制。



## 2.3

### “黄浦投资”更加优质开放

**加大外资引进力度。**举办“2021 黄浦外商投资推介大会暨外资研发中心政策发布会”，发布外资研发中心政策和外商投资环境白皮书。规范化运营外商投资企业投诉工作机制，切实保障外商投资合法权益。夯实与以外资顾问单位为代表的投促机构、行业协会、咨询机构之间的招商合作机制。

**提升贸易发展优势。**落实上海市关于推进贸易高质量发展的实施意见，服务贸易企业用好政策。指导重点企业申请海关高级信用认证，并组织企业参加申请海关认证培训，召开“外滩国际经济循环合作交流会”、“跨境人民币业务及 CIPS 系统主题研讨会”等活动，提升贸易便利化水平。放大进博会溢出效应，组织“出海优品 e 路同行”、外企高管和国际友人健康跑等投促活动，累计对接企业超 1600 家，达成意向采购金额 2.91 亿美元。

**形成科创制度体系架构。**制定发布《黄浦区科技创新发展“十四五”规划》，围绕打造“资源配置”、“创新策源”、“产业集聚”和“服务生态”四大枢纽的发展定位，构建黄浦科创“4+4+4”发展战略。深化落实“黄浦科创 16 条”申报指南，研究制定科创人才政策及区块链产业人才认定标准。



## 2.4

### “黄浦法治”更加公平公正



**完善知识产权保障。**持续推进实施《强化知识产权保护三年行动计划》，加大商标、专利等知识产权保护力度。举办知识产权金融服务“入园惠企”活动，促进知识产权金融供需对接。创新知识产权质押融资信用担保方式，推动建立“政府引导、保险保证、银行贷款”的联动互补模式。

**完善多元纠纷化解机制。**充分发挥非诉讼纠纷解决机制作用，进一步压减商事案件审判执行全流程环节、时间和成本。线上，将法院“一站式”多元解纷平台与司法局智慧调解平台进行对接。线下，持续优化“工商联模板”，建立健全商会调解机制与诉讼程序有机衔接的纠纷化解体系。充分发挥人民调解第一道防线作用，健全“诉源治理”机制，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面。2021 年，黄浦共受理各类人民调解案件 6985 件，调解成功率 93.0%。

**健全基层公共法律服务体系。**创立“外滩法治汇”服务品牌。围绕企业不同发展需求，定期开展相关专题论坛，利用区内优质法律服务资源，提供交流互动平台。线上线下一体推进公共法律服务体系建设。推动公共法律服务硬件设施改善，区法律援助中心、各公证处、法律服务工作站每周六增设半天服务专窗。打造横向往社区、纵向往楼宇的立体化公共法律服务体系。依托各街道楼宇党群服务工作站等实体平台，向企业及其员工配送优质便捷高效的法律服务。

## 2.5

### “黄浦信用”更加惠民利企

优化信用信息枢纽功能，打造精品信用平台。开展信用信息数据治理。对标国家及本市“双公示”标准要求，完善数据归集模块，拓展数据共享渠道，增设“双公示”自动校验和预警功能，建立信用信息周报和月报机制，提高部门报送数据准确率和及时率。优化信用数据分析功能。上线部门看板、专项治理、合同履行、告知承诺等信息归集功能模块，提升数据归集覆盖面。

加强全过程信用监管，探索精细治理模式。推进事前告知承诺信息归集，提高行政服务效能。推进涉企经营许可事项告知承诺信息归集工作。截至 2021 年底，已归集告知承诺履约监督信息 400 余条。推进事中分级分类信用监管，优化行政监管配置。持续在食品生产安全、特种设备等 50 余个领域开展信用分级分类监管。累计为相关需求部门提供“随申查”服务以及推送法院判决、被执行人信息等 22 个维度信用风险预警 2000 余次。加强事后信用奖惩修复，完善信用监管闭环建设。组织部门、企业以及行政服务中心业务人员等开展信用修复培训，并将“信用修复一件事”纳入行政服务中心政务服务“帮办”事项。2021 年，共受理信用修复申请 57 项，有序规范修复流程，实现修复受理服务“零投诉”。

搭建惠民便企应用场景，诠释精致信用服务。推广“信游长三角+”服务，提升市民守信获得感。截至 2021 年底，“信游长三角+”已拓展黄浦、丽水、常州、大连四个城市（区）合作商 42 家，累计登录查询 4000 余人次。上线“外滩融易行”服务，助力区内中小企业融资。目前共计 15 家银行入驻平台、上线信用融资产品 95 款，为中小微企业解决融资贵融资难提供信用支撑。升级楼宇信用评价服务，畅通楼宇服务“毛细血管”。持续开展区内重点楼宇信用评价，升级推出“信惠楼小二”移动端应用，实现楼宇信用的“掌上”管理。目前，在 10 栋楼宇开展试点，辅助提升楼宇精细化管理和高效运营服务能力。

## 2.6

### “黄浦合作”更加多元深化

服务长三角一体化方面，提供“创新样本”。组建长三角主要城市中心城区高质量发展联盟（以下简称“联盟”），开展商业商务、科技创新、文化旅游、市场监管、卫生健康等 11 个重点领域项目合作。在营商环境相关领域，重点推动政务服务、信用建设、市场监管三个方面合作，在跨省通办、知识产权保护、失信守信联合奖惩、跨区域信用监管等方面开展合作探索，努力为跨区域营商环境协作提供样本范例。

政务服务方面，推动“跨省通办”落实落地。在黄浦首家跨省通办“晶奕空间”顺利落地后，区市场监管局与苏州市姑苏区行政审批局建立“跨省通办”沟通协商机制，简化“异地办”流程，减少“往返跑”次数。截至目前，已实现 17 项行政许可事项异地可办，解决异地申请企业“往返跑”“过程繁”等问题，进一步拓宽通办受惠面，为政务服务均等化、普惠化、便捷化不断推陈出新贡献“黄浦经验”。





## 第三篇

把握创新试点机遇，  
打造更具活力的宜商黄浦2021 年  
黄浦区综合营商环境发展报告

DEVELOPMENT  
REPORT ON  
BUSINESS  
ENVIRONMENT  
IN HUANGPU  
SHANGHAI  
2021



近年来黄浦营商环境建设工作取得积极成效，但对照国家、上海营商环境改革工作要求，在行政服务效能、要素竞争力、创新举措显示度、法治建设等领域仍有进一步优化提升的空间。比如，政务服务效能方面，涉企政策服务专业性、精准度还需加强；要素供给方面，黄浦土地资源稀缺，商务楼宇成本较高的问题也一直存在；创新举措方面，营商环境改革领域形成的特色亮点仍需进一步增强显示度；法治建设方面，部分指标数据仍有进一步优化空间。

在上海全面推进营商环境创新试点的背景下，黄浦需要更加积极主动作为，以推动高质量发展为主题，以制度创新为核心，更大力度推动营商环境整体优化，进一步关注做好以下几方面工作：



### 3.1

#### 以数字赋能推动构建更为高效的政务环境

树立系统思维，促进“两张网”协调发展。树立整体观、全局观，统筹推进“一网通办”和“一网统管”工作，实现“两张网”相互赋能。通过“一网统管”加强事中事后监管，为“一网通办”探索窗口“容缺受理”提供保障。在“一网通办”的服务中实施管理，在“一网统管”的管理中体现服务，让“两张网”走向通统合一、办管合一，最终实现“一网通统管办”。

依托智能应用，打造政务服务新标杆。聚焦“高效办成一件事”，围绕与企业群众生产生活密切相关的政务服务和公共服务，创新服务场景应用，推动业务流程革命性再造。不断创新优化AI+政务服务体系，优化拓展“无人工干预自动办理”服务事项，升级“智能店小二”主题式机器人服务功能。拓展自助服务终端的服务事项和覆盖范围，推进自助终端近商圈、园区、社区，打造“不见面审批”服务。实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的综合窗口改革，线上打造实时在线服务大厅，线下打造超级智能政务服务窗口，推进“一网办、一窗办、一次办”，提升企业群众办事的体验感和满意度。

夯实数据底座，加强营商环境建设的数字支撑。基于“1+X”大数据管理体系，完善公共数据归集准入、质量稽核、安全管理等方面的管理制度。加快黄浦数字底座迭代升级，积极推动数字技术标准运用实践，完善大数据平台数据治理、资产管理、安全防护等功能，打造具有数据采集、建模等低代码、快速部署的应用赋能中心。深入开展城市治理数字化的探索和实践，加快政务数据与社会治理数据的有机融合，在全面、高质量归集数据的基础上，积极参与两张网融合以及城市数字化转型的探索和实践，总结经验，探索创新路径，促进数据要素的增值最大化，有效支撑区域“两网融合”。



## 3.2

### 以高效监管推动构建更有活力的市场环境

营造包容规范的企业发展环境。以“包容审慎”态度引导新技术、新产业、新业态发展，落实市场轻微违法违规经营行为免罚清单，创新审慎监管标准和模式。强化知识产权全链条保护，增强知识产权联席会议协调、指导和监督功能，完善知识产权保护闭环。支持开展专利信息利用，推进知识产权金融服务发展，加大商标维权保险宣传力度，扩大保险覆盖面，降低企业商标维权成本。

建立具有黄浦特色的信用监管体系。积极探索区“互联网+监管”系统和区信用平台、区域运中心之间的数据共享共用，探索市场监管领域数据整合，推进“一网统管”建设。坚持宽进与严管相结合，加强科学监管、高效监管、智能监管，推动“双随机、一公开”监管和信用监管深度融合，探索具有黄浦特色的企业风险监控和信用评级项目的应用分析，以差异化监管为工作要求，持续加强各行业领域信用分级分类监管，积极提升“外滩融易行”“信惠楼小二”等应用功能和社会效益，为优化综合营商环境提供信用支撑。

## 3.3

### 以开放创新推动构建更加积极的投资环境

进一步完善市场准入服务机制。结合新形势下企业发展瓶颈问题及区域实际，修订完善营商环境相关规范性文件，为惠企便民提供政策支持。以行政服务中心整体搬迁为契机，合理优化对外服务功能区布局 and 定位，提升窗口服务效能。拓宽“高效办成一件事”、“一业一证”等改革举措覆盖面，探索推进多部门协同前导服务新模式。

进一步优化丰富创新创业服务。聚焦创新产业和传统产业融合，优化高新技术企业发展壮大举措，加大对初创企业扶持力度。强化科技赋能与人才服务，实施积极开放的数字化转型人才引育政策，优化重点产业领域人才政策支持和服务。定期举办主题论坛、创新创业大赛等活动，调动和鼓励科技工作者和研发团队创新的积极性和创造性。

进一步促进科学技术进步与成果转化。加强培育发展高新技术企业相关调研成果的运用，优化高企发展壮大举措。修订完善高新技术企业认定相关文件细则，分类施策加强高新技术企业认定指导的针对性。积极组织企业申报高新技术成果转化项目，支持和加快高新技术成果转化和产业化。依托黄浦与上海交大战略合作签约，深化区校合作助力科创服务业发展。



### 3.4

#### 以机制优化推动构建更加公平的法治环境

**探索创新诉调及纠纷解决机制。**发挥人民调解组织网络优势，加强矛盾纠纷排查化解。深化诉源治理，结合上海市四个试点区工作经验及黄浦工作实际，探索先行开展调解前置工作的收案范围及制度流程。推动与上海金融法院诉调对接，将诉调对接工作向中级法院延伸，向保险、证券、融资租赁等商事领域拓展。

**提升公共法律服务能级。**深入落实《法律援助法》，扩大法律援助事项范围，降低法律援助经济困难门槛，进一步深化便民措施。充分发挥公共法律服务新址集成窗口作用，使公共法律服务更便捷、更易得。激活公证管理体制，释放市场活力，优先保障基层群众对劳动、就业、社保、教育、医疗等民生类公证法律服务需求。



### 3.5

#### 以跨域合作推动构建协同发展的营商高地

**共建跨省通办“样板间”。**依托长三角主要城市中心城区高质量发展联盟，深化区域营商环境领域合作。完善城市（区）之间线上线下通办服务模式，强化企业注册许可服务前导，进一步推进地区间企业服务标准化建设。扩大终端异地布建，开设联盟政务专栏，组建“营商环境政务服务志愿者联盟”，打造培训实践基地，切实为企业群众办实事、办好事，助力实现长三角政务服务更上新台阶。

**持续营造长三角一流营商环境。**进一步拓展“信游长三角”合作城市和服务场景。依托“跨省通办”等工作平台，强化与江浙皖地区相关部门互联互通，营造更加高效便捷的市场准入氛围，加快政府服务互鉴、统一和标准互认，支持各类企业在长三角地区市场化配置资源和布局。进一步探索跨区域守信联合激励应用场景，探索企业异地失信修复等事项。聚焦企业登记标准、办理流程、办理模式，立足黄浦区域特点，抓好政策落地和配套服务，争取“先行先试”，促进市场经济要素在长三角城市间自由流动，为政务服务智能化、普惠化、便捷化不断提供“黄浦方案”。