

# 上海市居民服务“一卡通” 工作专班办公室

沪发改保〔2024〕2号

---

## 关于印发《2024年上海市居民服务“一卡通” 工作要点》的通知

各区人民政府，市工作专班各成员单位：

《2024年上海市居民服务“一卡通”工作要点》已经市居民服务“一卡通”工作专班会议审议通过，现印发你们，请细化具体方案，抓紧组织实施。请于每季度末将工作进展情况报送工作专班办公室。

联系电话：23112847      传 真：63585256

邮 箱：fenbc@fgw.shanghai.gov.cn

市居民服务“一卡通”工作专班办公室  
(上海市发展和改革委员会代章)

2024年4月19日

# 2024年上海市居民服务“一卡通”工作要点

(4.0升级版)

贯彻习近平总书记重要讲话精神，落实市委、市政府部署，按照《上海市居民服务“一卡通”工作方案》明确的目标要求，坚持“公共为主、一卡多用；虚实结合、自主选择；法制保障、安全可控；统筹推进、分步实施”的工作原则，深化推进以第三代社保卡为载体建立上海市居民服务“一卡通”，打造一卡多用居民服务名片、大数据赋能城市精细化治理名片、长三角区域便利共享名片。

**一、加强统筹协同。**专班办公室加强统筹、跟踪督促；专班办公室副主任单位强化主体责任，分条线协力推动；各成员单位、各区政府对照我市居民服务“一卡通”工作方案、年度工作要点和职责分工，聚焦重点群体、高频事项和普适场景，加大资金支持，分项分步深化功能应用，创新应用场景，挖潜补缺，复制推广，持续优化用卡环境。（责任单位：专班办公室、各成员单位、各区政府）

## 二、深化场景应用

1.推动217家街镇公共图书馆持卡办证、入馆验证与借阅图书，实现全市全覆盖；完成电子社保卡在图书馆的应用落地。（责任单位：市文化旅游局、市人力资源社会保障局，各区政府）

2.新增 10 家文博场馆纳入“一卡通”社保卡支付优惠购票范围；基于“文旅一码游”预约平台，新增 20 个文旅场所、科普场馆持卡核验。（责任单位：市文化旅游局、市科委、银联上海分公司，各区政府）

3.新设补贴项目、新增补贴对象原则上以“一卡通”为默认渠道，纳入残疾人机动轮椅车燃油补贴、老年综合津贴、职工互助保障金等更多待遇项目，实现一卡直达。（责任单位：市财政局、市人力资源社会保障局、市民政局、市医保局、市退役军人局、市残联、市总工会等，各区政府）

4.借鉴示范区“敬老通”建设经验，增加社区长者食堂网点，进一步拓展在老年人康养、助老敬老等高频场景的应用。（责任单位：市民政局、市公安局、银联上海分公司等，各区政府）

5.探索“一卡通”应用场景创新试点，鼓励各区联合服务银行在身份凭证、待遇发放、金融优惠、社会公益等领域，挖掘更多应用场景，创新惠民便民方式，助力打造 15 分钟社区生活圈。（责任单位：市公安局、银联上海分公司等，各区政府）

6.丰富“一卡通”应用平台（服务专区），动态纳入更多政务、便民服务场景，拓展更多文旅场所、科普场馆等；推进社保卡居民服务“一件事”建设，优化服务与办事流程；推动电子社保卡与“随申码”卡码融合、“一卡通”应用场景与“一网通办”融通。（责任单位：市数据局、市人力资源社会保障局、市公安局、市

文化旅游局、市交通委、相关主管单位)

### 三、推进重点任务

1.加快立法进程，聚焦部门职责、功能定位、应用拓展和数据安全等，完成《上海市社会保障卡管理办法》修订。(责任单位：市司法局、市公安局)

2.升级我市居民服务“一卡通”应用指南和操作指引。(责任单位：市人力资源社会保障局、各成员单位)

3.加强业务协同、系统对接与数据交汇，强化数据安全保障；新增5家社保卡服务银行，进一步完善社区基层网点、12345服务热线等咨询和服务，实现系统化、精细化、多元化全域服务。(责任单位：市数据局、市民政局、市公安局、银联上海分公司等，各区政府)

4.落实持永久居留证外国人申领社保卡工作，推动外国人新版社保卡便利化应用。(责任单位：市公安局等)

5.加强与人力资源社会保障部、国务院办公厅、长三角工作专班、长三角示范区执委会对接；加强跨区域业务协同和数据共享，持续推动跨省业务数据共享交换和数据标准统一互认，推动电子社保卡在文旅等领域应用，试点电子社保卡一码付，协同推动长三角区域应用互通、服务共享。(责任单位：市人力资源社会保障局、市公安局、市数据局、市文化旅游局等)

6.加大宣传推广力度，在主流媒体、政务平台、微信微博等分

专题宣传推介，鼓励金融机构等创新惠民方式，联合商场、商家开展购物消费满减等活动，提升“一卡通”渗透率和美誉度。（责任单位：市委宣传部、市公安局、市文化旅游局、市人力资源社会保障局、银联上海分公司等，各区政府）

---

抄送：长三角一体化示范区执委会。

---

上海市发展和改革委员会办公室

2024年4月22日印发

---